

**Manual de usuario
y Carta de Garantía**

¡Bienvenido a Kamadana!

“¿Ya compraste el colchón nuevo que tanto querías?
Para recargar tu batería corporal al cien por cien necesitas
comprar un colchón que cumpla con tus requerimientos físicos.
¿Que ya lo tienes?

¡Perfecto! Ahora, como todo en la vida, requiere de una etapa
de costumbre.

La adaptación es algo por lo que pasamos todos en cualquier
momento, en este caso, será un período de reconocimiento
entre el colchón y tú de 2 a 4 semanas .

Nuestros colchones contienen en sus rellenos de acolchado
materiales de la más alta calidad, seleccionados manualmente
para proporcionarte la mejor sensación de confort. Estos
materiales tienen que asentarse, amoldarse a tu cuerpo y es
necesario, normal y beneficioso para tu descanso que en los
acolchados se marque la huella de tu cuerpo cediendo hasta los
3 cm. Cuando esto suceda tu colchón habrá superado el
período de adaptación.

Kamadana es una fábrica española donde todos nuestros
productos tienen una garantía de 5 años para revitalizar tu
sueño por mucho más tiempo.”

Condiciones de Garantía

1. Esta garantía solo tiene validez si se acompaña de la respectiva factura de compra.
2. Esta garantía cubre cualquier defecto o vicio de fabricación durante 5 años desde la entrega del producto.
3. El presente documento tendrá validez en todo el territorio español.
4. KAMADANA garantiza la existencia de repuestos durante los cinco años siguientes a que el producto deje de fabricarse.
5. En el caso de ser necesaria la reparación o sustitución del producto o de alguno de sus componentes, se reemplazará o sustituirá por otros del mismo tipo o, en su defecto, por otro de calidad superior.
6. El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, de acuerdo con lo señalado en la LGDCU*

1. Los deterioros derivados del uso indebido (consultar apartado recomendaciones de uso y mantenimiento) o los derivados del transporte por cuenta del cliente.
2. Los productos comercializados por KAMADANA que tengan una variación en sus medidas inferiores a +20 mm, -20 mm. (Diferencia permitida por la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, UNE-EN 1334).
3. Los productos que hayan sufrido manipulaciones efectuadas por personas ajenas al servicio técnico de KAMADANA.
4. Las pérdidas de altura en los colchones de hasta un 10%.
5. Las manchas de moho producidas por exceso de humedad del dormitorio, bajas temperaturas y falta de circulación de aire.
6. Los olores del colchón durante los primeros días de uso. Los productos nuevos pueden producir cierto olor, desaparece a los pocos días y no es nocivo.
7. El incumplimiento de las "RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE DESCANSO", recogidas en el presente documento.

Servicio Técnico

El desplazamiento del Servicio Técnico (si fuese necesario) durante el período de garantía del producto es gratuito, siempre que se cumplan las condiciones de la misma. En el caso de reclamaciones

improcedentes, se cobrará el importe de los desplazamientos de igual manera que si el producto se encontrara fuera del período de garantía (40€ IVA incluido).

*LAST SHADOW, S.L., presta esta garantía conforme a lo dispuesto por el "RDL 1/2007 de Defensa de los Consumidores y Usuarios". ("LGDCU").

Recomendaciones de uso y mantenimiento del equipo de descanso

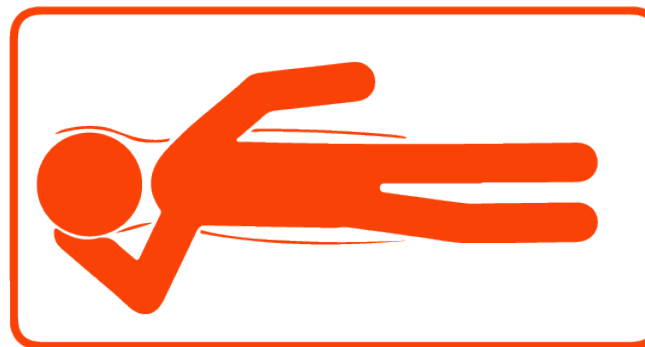
Periodo de Ajuste

Al comprar su nuevo colchón existe un «periodo de ajuste» para que este se adapte correctamente a su contorno corporal. Este periodo de ajuste dura alrededor de una semana o más aunque puede variar en función de cada persona.

Cabe señalar que la firmeza del colchón puede variar respecto al modelo que probó en tienda hasta que transcurra el periodo de ajuste. Esto es algo completamente normal, más aún en colchones compuestos por materiales de alta calidad. Para que los rellenos se ajusten correctamente es necesario descansar sobre toda la superficie del colchón.

Periodo de Ajuste

En ocasiones podrás observar que se ha producido una impresión corporal sobre tu nuevo colchón al poco tiempo de uso. Esto es debido a que los rellenos están comenzando a adaptarse a su contorno y peso lo cual es algo típico y por lo tanto no significa que el colchón esté defectuoso.



«Las capas de confort están diseñadas para ajustarse a los contornos individuales de la persona que duerme. Una impresión simplemente indica que estas capas se están asentando y que se están ajustando como deberían.»

La sensación que tuvo al probar el colchón en tienda no será exactamente igual a la que podrá tener cuando pruebe el colchón en casa. El uso de un colchón nuevo con una base inadecuada tiene dos inconvenientes:

- Una base inadecuada puede hacer que el colchón se sienta algo así como un colchón viejo.
- Es más probable que el hundimiento o desgaste del colchón se produzca de una forma más rápida.

Soporte del colchón: Bases fijas

- Utilice un sistema de apoyo fuerte, estable y sobre todo adecuado a la tecnología del colchón. Por ejemplo, en Kamadana, NO recomendamos el uso de un somier de lamas para colchones que tienen un núcleo de muelles ensacados.
- El soporte debe tener las patas adecuadas. Asegúrese de que las patas son perpendiculares a la estructura de la cama y que todas están al mismo nivel.
- No debe utilizar un colchón sobre una base que no cubra, al menos, el 60% de su superficie.
- No debe sobrecargar los canapés tipo arcón. La carga máxima es de 100 kg repartidos en toda la superficie sin sobrepasar puntualmente 0,8 kg/dm².
- No debe sentarse o tumbarse sobre un arcón con las ruedas en posición de movimiento.

Instrucciones de volteo y giro del colchón

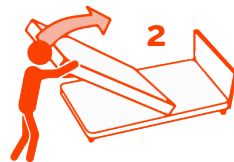
Para un correcto mantenimiento del colchón es conveniente realizar el giro y volteo del mismo, tal y como se indica a continuación:

Volteo del colchón

Es recomendable voltear el colchón una vez al mes durante los primeros 6 meses. Transcurridos los mismos se recomienda un volteo cada 3 meses.



En enero



En abril



En julio



En octubre

Soporte del colchón: Bases Articuladas

- No debe sentarse en los planos de una cama articulada levantados o en movimiento.
- Debe comprobar si el voltaje de su vivienda es el adecuado para el motor de su cama articulada eléctrica.

Cuidado del colchón

- Para evitar el desgaste, no doblar excesivamente, no saltar o estar de pie sobre el colchón. Además, aspirar el colchón cada año es de ayuda contra alergias y mantiene la cama en buena forma.
- Los colchones con burlletes pueden «doblar» momentáneamente para permitir que este pase a través de alguna puerta, pero en circunstancias normales, NO hay que doblar nunca un colchón (excepto colchones articulables o enrollados).

Limpieza del colchón

- Es importante mantener la cama limpia y seca. Asegúrese de utilizar siempre una funda de colchón.
- En colchones no desfundables no debe limpiar la tapicería sin consultar con el servicio técnico de KAMADANA.
- En colchones desfundables, debe consultar las instrucciones de limpieza recogidas en la etiqueta. En caso de duda, debe ponerse en contacto con el servicio técnico de KAMADANA.

Girar el colchón

Los colchones de una sola cara de uso, estos son, los que son útiles por uno de sus lados. Si usted posee un colchón de este tipo por favor solo realice el giro del mismo cada 3 meses. La rotación ocasional de su colchón le ayudará en el acondicionamiento adecuado de los materiales del relleno, preservando su confort y maximizando su vida útil.

No existen en el mercado equipos de descanso capaces de cumplir satisfactoriamente su función de manera indefinida. Factores como el uso y el paso del tiempo merman las propiedades de firmeza, elasticidad e higiene de los mismos. Por eso la Asociación Española de la Cama (ASOCAMA), recomienda reemplazar los equipos antes de los 10 años en beneficio de un descanso saludable.



KAMADANA

Colchones 100% orgullosos de ser españoles

Calle Isabel Colbrand 10, Planta 5, Ofic. 151. Las Tablas.
CP. 28050. Madrid. España.

Síguenos en @kamadanalife



www.kamadana.es